

Reklamacce

účastník

jméno / společnost:

datum narození / IČO:

adresa pro umístění přípojného bodu k síti elektronických komunikací (ulice, čp, město, PSČ, č.podlaží, byt č.):

trvalé bydliště/sídlo, není-li totožné s výše uvedenou adresou (ulice, čp, město, PSČ, č. podlaží, byt č.):

smlouva o poskytování služeb uzavřená dne:

poskytovatel

GT net s.r.o., se sídlem Kollárova 277, 697 01 Kyjov, IČO 26972832

Popis reklamované služby / popis závady:

dne:

vlastnoruční podpis:

za GT net s.r.o. převzal, dne:

V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb nebo kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

v případě poskytnutí služeb: Český telekomunikační úřad, Sokolovská 219, 190 00 Praha 9, poštovní adresa: Český telekomunikační úřad, poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025, e-mail: spotřebitelskespory@ctu.cz, web: ctu.cz,

v případě prodeje zboží: Česká obchodní inspekce, ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporu online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.